

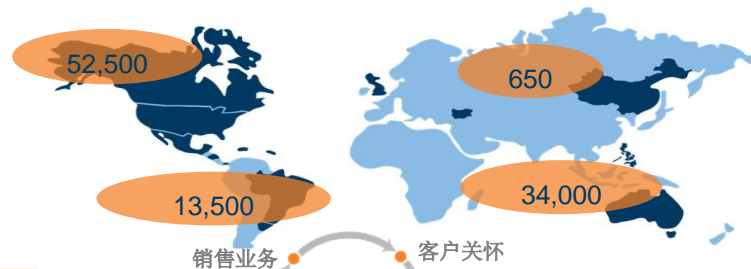
1. Alorica(安络瑞科) 公司简介
2. 天津区域介绍
3. 人才招聘
4. 培训与发展
5. 薪酬与福利



Alorica公司简介

总资产	\$24 亿
员工	105,000名员工 5,000名远程技术支持 49000人在美国
业务分部	全球 147个业务网点 美国 90个业务网点 16个国家
公司性质	外企 总部位于加利福尼亚州欧文市
创始时间	1999年

人数分布



及时应对

账户服务与后台

增加B2B和B2C的收入

云端虚拟现实网络, 智能自动化与高级分析

近期荣获的众多殊荣:



国内147个业务网点, 近岸和离岸业务, 105,000名员工, 5,000名远程办公技术支持

Alorica全球分布图

105,000名员工 16个国家 147个办公地点 11个时区



* 人数是四舍五入

服务的语言

蒙特利尔, 魁北克

- 法裔加拿大人

普雷斯顿, 英国

- 俄语, 德语, 法语, 西班牙语, 意大利语, 荷兰语, 挪威语, 瑞典语, 丹麦语, 芬兰语

大连, 中国

- 韩语, 日语
- 普通话, 粤语
- 其他亚洲语言

天津, 中国

- 普通话

仙台/横浜, 日本

- 日语

菲律宾

- 英语, 菲律宾语

美国本地

- 英语, 西班牙语

巴拿马

- Alorica通过巴拿马支持所有拉美国家的戴尔客户

圣保罗, 巴西

- 葡萄牙语

蒙得维的亚, 乌拉圭

- 卡斯蒂利亚式西班牙语
- 巴西式葡萄牙语
- 英语
- 德语, 意大利语, 巴黎式法语, 卡斯蒂利亚式西班牙语

索菲亚, 保加利亚

- 西班牙语, 法语, 葡萄牙语, 阿尔巴尼亚语, 阿拉伯语, 孟加拉语, 克里奥尔语, 荷兰语, 德语, 希腊语, 古吉拉特语, 印地语, 意大利语, 马拉地语, 挪威语, 波兰语, 旁遮普语, 俄语, 斯瓦希里语, 瑞典语, 土耳其语和乌尔都语。

我们的业务范围

提高客户收益

- B2C和B2B业务模式
- 及时响应客户需求
- 积极提供有效解决方案
- 倾向性和预测性分析业务模式

在适宜的时间，通过合理的报价，与客户建立有友好的合作伙伴关系

超过30年的最佳实践和
无与伦比的奉献精神

金融解决方案

- 拥有高品质的客户服务意识，探讨保持收益的方法，采用综合性的方针和策略
- 在合规性和质量性方面，奠定坚实的基础
- 早期介入、贷款服务、欺诈预防和信贷服务



客户关怀

- 在客户满意度和VOC 测评领域领先
- 服务模式销售
- 擅长复杂多样的服务程序
- 前台和后台的一站式优势

最佳NPS供应商

20%以上的回报来自于降低成本

技术支持

- 高端服务的先锋
- Pay For Resolution结算模式
- 产品实验室、多媒体化技术支持

为行业领导者提供世界一流的服务

ALORICA 服务 ...



70%的业务服务于
财富500强品牌



全球前5的无线客户公司中，占有4家



财富500强中10大银行客户中占有6家



全球最大的三家汽车制造商



3家最大的消费电子制造商



超过一半的财富50强医疗保健公司



全球最大的5家零售商



财富500强中最大的航空公司

客户给予的奖励及荣誉

客户认可Alorica的员工、团队以及整个site所做出的努力
Alorica员工的表现已超越客户预期的效果。



- 顾客至上奖, 2017年111总奖项



- 2018年供应商
- 2017年优秀合作伙伴
- 2017年最佳业绩



- 2017年最佳创意思维合作伙伴
- 2017年最佳离岸呼叫中心
- 2017年全球最佳客户满意度奖项



- 2017年最佳服务奖
- 2015年和2016年, 年度优秀合作伙伴



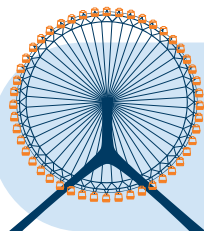
- 2017年品质第一战略合作伙伴

City Profile



• 天津

地理位置	天津是一个重要的港口城市，是中国大陆北部沿海城市，距北京约120公里
气候	冬季寒冷干燥，夏季湿热
人口	常住人口约1550万，世界第六大人口城市，中国第四大人口城市
教育	拥有55+所大学，其中包括始建于1895年的中国最早的大学天津大学;每年有超过15万名毕业生
机场	天津滨海国际机场(TSN)位于东丽区，距市区约20公里

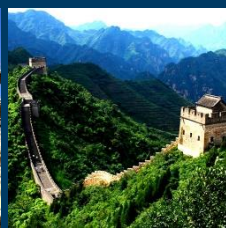


永乐桥天津之眼，又名天津之眼是一座高达35层楼的摩天轮，横跨海河，可同时容纳500多人，共有64个透明吊舱

发现

探索

商铺



欢迎来到天津Alorica!

我们的天津中心已经**准备好迎接新客户!**我们有能力配备完美的人才，来支持普通话语音业务的需求，以及非语音服务的英文工作。



泰达经济技术开发区现有20万居民，另外每天有30万人通勤于天津滨海新区



天津安络瑞科信息技术服务有限公司

天津市滨海新区信环西路19号泰达服务外包园5号楼5501-3室

设施	最近重新翻修的办公楼开放于2009年，占地49000平方英尺
席位	200席
位置	坐落于天津经济开发区核心位置，拥有100多家企业，其中包括世界500强中最大的技术组织
公共交通	城市公交，地铁，轻轨
交通便捷	距天津滨海国际机场约25公里，车程约30分钟
站点特色	2间培训室，1间会议室，3间办公室
当前支持行业	主流技术/消费电子产品制造商
专长	技术支持（普通话），客户关怀，服务台
支持渠道	语音，电子邮件，即时聊天，社交媒体



人才招募

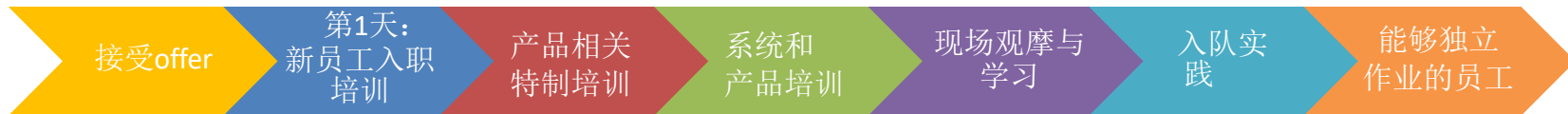
Dell电脑技术服务工程师

岗位要求:

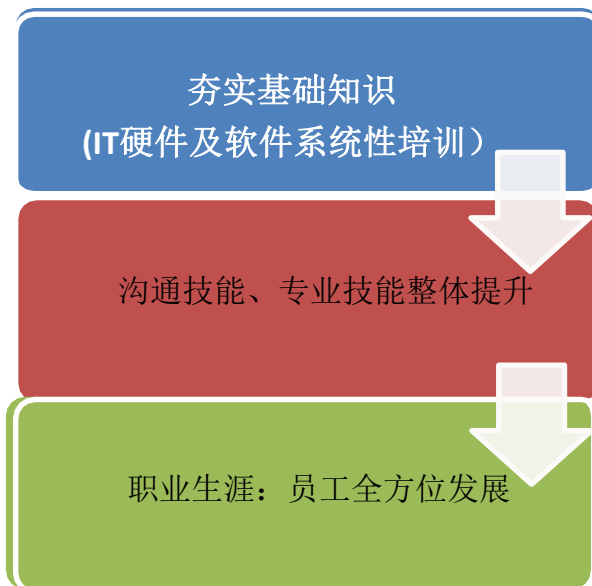
1. 大专及以上学历，计算机、电子等相关专业优先
2. 良好的沟通能力，清晰的普通话
3. 良好的逻辑思维能力
4. 良好的客户服务意识
5. 良好的学习能力和团队合作精神
6. 呼叫中心服务/有销售或服务工作经验者优先考虑

培训与发展

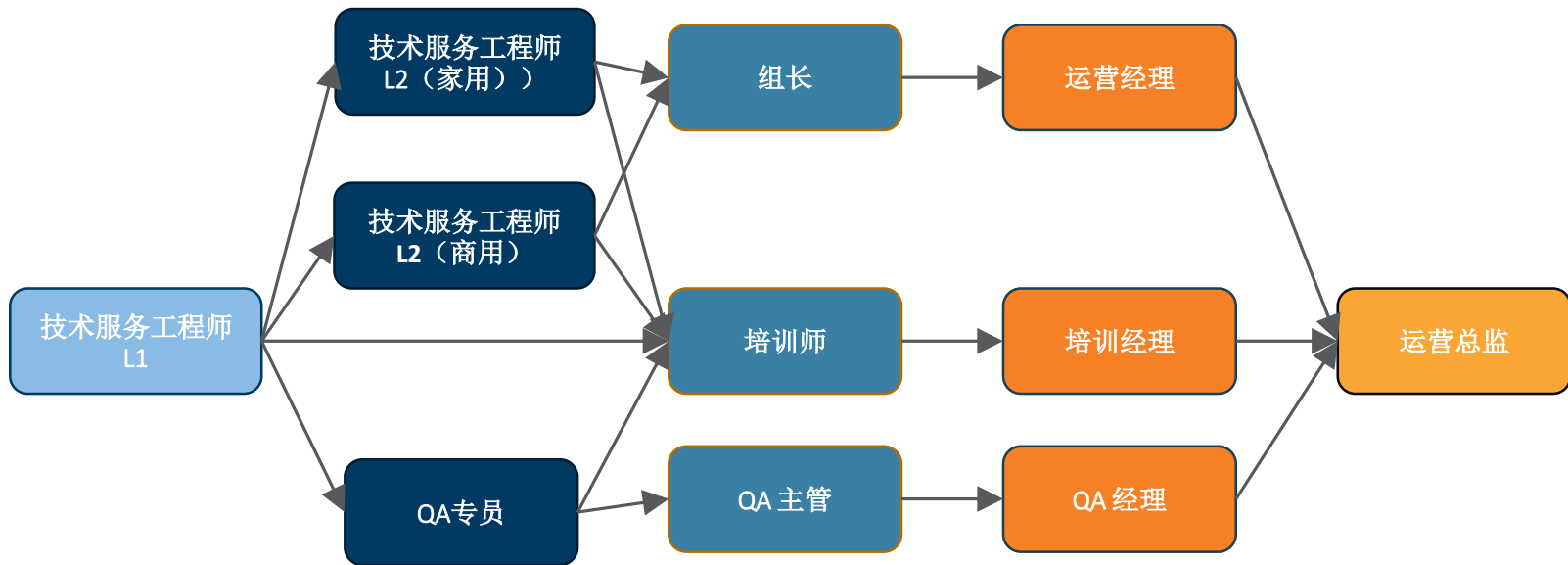
培训与发展



- 职业生涯，从第1天开始
- Dell 认证专职讲师带队训练
- 为期4周的岗前带薪培训
- 从技能要求到服务意识的全面提升
- 培养客户意识、服务精神
- 体验与反思相结合，学习与实践相结合



职业生涯发展及路径



薪酬与福利

薪酬及福利待遇-正式工

第一至第四个月:

2700 (底薪) +100 (餐补) +绩效补贴 (300-800不等)

第五个月开始:

3500 (底薪) +100 (餐补) +绩效补贴 (300-800不等)

- 年底13薪 **The 13th Salary**
- 每月餐补 Meal Allowance
- 正规五险一金 Social Insurance & Housing Fund
- 带薪年假 Annual Leave
- 12 天带薪病假 12days Full-paid Sick Leave
- 法定节假日加班费, 按法定标准执行
Public Holiday, according to government Policy
- 免费住宿, 步行可达 Free Associate Dormitory
- 年度健康全身体检 **Annual Physical Examination**
- 暖心节假日礼物 Sweet Holiday Gifts
- 定期团建活动 Team Building,
- 季度聚餐 Quarterly Team Outing

薪酬及福利待遇-实习生

第一至第三周： 100 元 / 天（专业讲师进行纯培训，无压力）

第四周至第四个月：

2700（底薪）+100（餐补）+绩效补贴
（300-800不等）

第五个月开始：

3500（底薪）+100（餐补）+绩效补贴
（300-800不等）

- 每月餐补 Meal Allowance
- 法定节假日加班费，按法定标准执行 Public Holiday, according to government Policy
- 免费住宿，步行可达 Free Associate Dormitory
- 暖心节假日礼物 Sweet Holiday Gifts
- 定期团建活动 Team Building,
- 季度聚餐 Quarterly Team Outing
- 实习生入职即上意外保险 Accident Insurance for Internship

实习生转正享受8000元补贴

公寓环境



宿舍

- 免费提供员工宿舍

Free Associate Dormitory

- 6-8人标准间，独立卫生间，独立空调，自助洗衣机

6-8 Person/Room, Washroom, Air-condition, Self-service washing machine

- 距离公司直线距离500米，步行可达

Straight line distance 500 meters from company to apartment, within walking distance.

联系我们

- 电话 Tel : (022) 6583 3389 / 13401086519 (同微信) 赵女士
- 简历发至 Email : ruixuan.zhao@alorica.com
- 公司网址: www.alorica.com

